

## POLÍTICA DA QUALIDADE E AMBIENTE

---

A MM Deformação Metálica aposta na melhoria contínua dos seus serviços, de acordo com os requisitos das normas de referência, visando a satisfação das necessidades e expectativas dos seus clientes e de todas as partes interessadas, a prevenção da poluição e o desempenho ambiental. Assim, e com o objectivo de dar cumprimento a estes, define como parâmetros qualitativos para constituir um modelo de Excelência de funcionamento, de forma a proporcionar produtos e serviços de qualidade, as seguintes orientações:

- Promover a excelência em todos os serviços prestados;
- Racionalizar custos e os recursos utilizados;
- Cumprimento dos requisitos legais e regulamentares aplicáveis;
- Orientação total dos serviços e produtos para os clientes;
- Dinamizar os recursos disponíveis de forma a agilizar os procedimentos internos;
- Envolvimento de todos os colaboradores;
- Executar revisões e melhorias ao sistema de gestão da qualidade e ambiente;
- Uniformização, organização e sistematização do funcionamento;
- Responder às necessidades, sugestões e reclamações dos seus clientes e de todas as partes interessadas;
- Análise sistemática de dados para uma tomada de decisão baseada em factos.

De forma a garantir a implementação destas intenções, torna-se necessário assegurar o planeamento eficaz dos objectivos que preconizam a sua concretização.

Guimarães, 15 de Janeiro de 2018

A Administração,